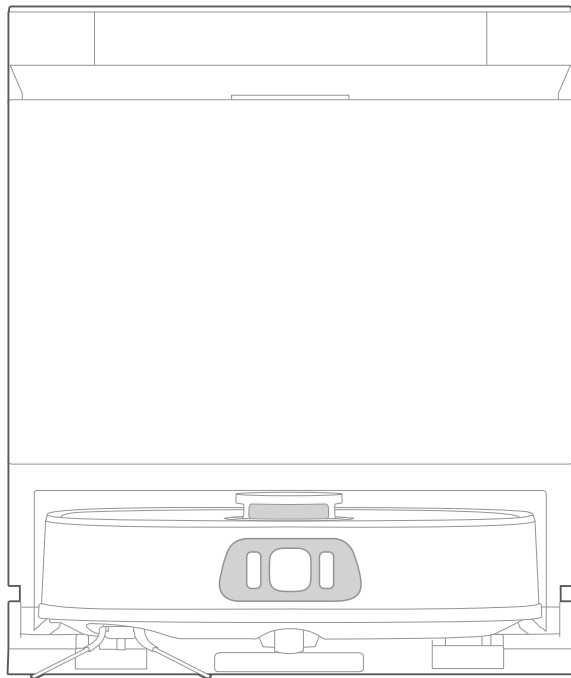


eureka



ИНСТРУКЦИЯ ЗА УПОТРЕБА

NERJ15ULTRALITEWH

РОБОТ ПРАХОСМУКАЧКА

Моля, прочетете наръчника преди употреба.

СЪДЪРЖАНИЕ

ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ	04
ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ	09
В КУТИЯТА	10
Компоненти в опаковката	10
Въведение в частите на робота прахосмукачка Въведение в базовата станция	11
ПОДГОТОВКА ПРЕДИ ИЗПОЛЗВАНЕ	12
Поставяне на базовата станция	13
Монтиране на страничната четка към робота прахосмукачка Монтиране на мопа	13
Включване и зареждане	13
Изисквания към околната среда Подготовка на резервоара за вода	14
Настройка на приложението	14
ПЪРВИ СЪПКИ	15
Индикатори за състоянието на робота прахосмукачка	15
Старт / Пауза / Възобновяване	16
Презареждане	17
Изпразване	17
Възстановяване на фабричните настройки	17
	17
	17
	17

СЪДЪРЖАНИЕ

Измиване на моп	18
Сушене на моп	18
Индикатори за състояние на базовата станция	18
ПОДДРЪЖКА	19
Поддръжка на базовата станция	19
Смяна на торбичка за прах	20
Поддръжка на контейнера за прах	20
Как да използвате четката за почистване	21
Поддръжка на ролковата четка	21
Почистване на страничната четка / Почистване на сензорите на робота	21
Почистване на задвижващото колело	22
	22
ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ	23

ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Предупреждение за машината

- Този уред може да се използва от деца на възраст над 8 години и лица с намалени физически, сензорни или умствени способности или липса на опит и знания, ако са под наблюдение или са инструктирани относно безопасната употреба на уреда и разбират свързаните с това опасности.
- Децата не трябва да си играят с уреда.
- Почистването и поддръжката от потребителя не трябва да се извършват от деца без наблюдение.
 - Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда. Изключете уреда преди почистване или поддръжка.
- Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде подменен от производителя, негов сервизен агент или друго квалифицирано лице, за да се избегне опасност.
- ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: За целите на презареждане на батерията използвайте само подвижния захранващ блок, предоставен с този уред.

Използвайте само със захранващ блок R23W02UDS01.

- Този уред съдържа батерии, които могат да се сменят само от квалифицирани лица.
- Не доближавайте интелигентния робот до източник на топлина, радиация или горящи фасове. Строго е забранено да се почистват с прахосмукачка следните предмети:
 - Всички течности като вода и разтворители;
 - Вар, циментов прах и друг строителен прах и боклук;
 - Предмети, генериращи топлина, като незагасени въглеродни фасове, цигарени угарки;
 - Остри фрагменти, като стъкло и др.;
 - Запалими и експлозивни предмети, като бензин и алкохолни продукти.
- Преди употреба, моля, отстранете всички чупливи предмети от земята (като очила, лампи и др.), както и предмети, които могат да се заплетат в страничната четка, ролковата четка и задвижващите колела (като кабели, завеси и други лесно заплитаци се материали).
- Моля, обърнете внимание на косата си и избягвайте заплитане в колелата или ролковите четки, когато използвате, почиствате и поддържате робота.
- Не използвайте този продукт на надморска височина над 2000 м.

ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

- Правилно изхвърляне на този продукт. Тази маркировка показва, че този продукт не трябва да се изхвърля с други битови отпадъци в целия ЕС. За да предотвратите евентуални вреди за околната среда или човешкото здраве от неконтролирано изхвърляне на отпадъци, рециклирайте го отговорно, за да насърчите устойчивото повторно използване на материалните ресурси.

За да върнете използваното си устройство, моля, използвайте системите за връщане и събиране или се свържете с търговеца на дребно, от когото е закупен продуктът. Те могат да приемат този продукт за екологично безопасно рециклиране.

- Информация за гаранцията

Производителят предоставя 2-годишна гаранция за продукта и 1-годишна гаранция за батерията, в съответствие със законодателството на страната на пребиваване на клиента (Испания: 3 години за машината и 2 години за батерията), считано от датата, на която уредът е продаден на крайния потребител. Гаранцията покрива само дефекти в материала или изработката.

Ремонтите по гаранцията могат да се извършват само от оторизиран сервизен център. При предявяване на рекламация по гаранцията трябва да се представи оригиналната касова бележка (с датата на покупка). Гаранцията не важи в случаи на:

- Нормално износване
- Неправилна употреба, напр. претоварване на уреда, използване на неодобриени аксесоари
- Употреба на сила, повреди, причинени от външни влияния
- Повреди, причинени от неспазване на ръководството за потребителя, например свързване към неподходящо захранване или неспазване на инструкциите за монтаж
- Частично или напълно демонтирани уреди

- Безжична мрежа: 2400-2483.5MHz, МАКСИМАЛНА МОЩНОСТ: 20dBm.

МАКСИМАЛНА МОЩНОСТ НА BLUETOOTH: 10dBm

За да се спазят изискванията за радиочестотно облъчване, трябва да се поддържа разстояние от 20 см или повече между антената на това устройство и хората по време на работа на устройството. За да се гарантира съответствие, не се препоръчва работа на по-малко разстояние от това.

- ЛАЗЕРЕН ПРОДУКТ КЛАС 1

НЕВИДИМО ЛАЗЕРНО ИЗЛЪЧВАНЕ

(Забележка: Лазерът е класифициран в клас 1 съгласно IEC 60825-1:2014)



ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Предупреждение за базова станция

• „ВАЖНИ ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ – ЗАПАЗЕТЕ ТЕЗИ ИНСТРУКЦИИ“ и „ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА РИСКА ОТ ПОЖАР ИЛИ ЕЛЕКТРИЧЕСКИ УДАР, СТРИКТНО СПАЗВАЙТЕ СЛЕДНИТЕ УКАЗАНИЯ“.

• Уредът може да се използва от деца на възраст 8 години и повече, както и от лица с намалени физически, сетивни или умствени способности, или липса на опит и знания, ако са под наблюдение или са получили инструкции за безопасна употреба и разбират свързаните с нея рискове.

Децата не трябва да играят с уреда.

• Почистване и поддръжка от потребителя не трябва да се извършват от деца без надзор.

• Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда.
Изключете уреда преди почистване или поддръжка.

• Ако хранващият кабел е повреден, той трябва да бъде сменен от производителя, негов оторизиран сервизен представител или квалифицирано лице, за да се избегне риск.

• Базовата станция е приложима само за продукта NERJ15ULTRALITEWH.

(Тип батерия: Li-ion, DC 14.4V, 5200 mAh)

Базовата станция автоматично ще започне зареждане, след като роботът-прахосмукачка се върне в основата.

• Предупреждение: Зарядното устройство (базовата станция) не е предназначено за зареждане на незареждащи се батерии.

• Трансформаторът не е предназначен за последователно или паралелно свързване.

• Устройството не може да бъде нулирано или заменено след късо съединение или претоварване.

ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Предупреждение за батерията

- Устройството трябва да бъде изключено преди изваждане на батерията.
- Моля, имайте предвид, че не трябва сами да разглобявате батерията.
- Ако е необходимо да я подмените, моля, свържете се с центъра за следпродажбено обслужване.
- Изхвърляйте използваните батерии според местните закони и разпоредби.
- Не разглобявайте, отваряйте или режете батерията.
- Не излагайте батериите на топлина или огън. Избягвайте съхранение на пряка слънчева светлина.
- Не правете късо съединение на батерията.
- Не съхранявайте батерии хаотично в кутия или чекмедже, където могат да се получат къси съединения помежду им или с други метални предмети.
- Не излагайте батериите на механични удари.
- В случай на теч, не допускайте течността да влиза в контакт с кожата или очите. Ако се е случило такова нещо, измийте обилно засегнатата зона с вода и потърсете медицинска помощ.
- Не използвайте зарядно устройство, различно от предоставеното за конкретния уред.
- Не използвайте батерия, която не е предназначена за употреба с този уред.
- Не смесвайте батерии от различен производител, капацитет, размер или тип в едно устройство.
- Съхранявайте батериите далеч от достъпа на деца.
- Потърсете медицинска помощ незабавно, ако батерия е погълната.
- Съхранявайте батериите чисти и сухи.
- Не оставяйте батерия на продължително зареждане, когато не се използва.
- След продължителен период на съхранение, може да е необходимо батерията да бъде зареждана и разреждана няколко пъти, за да се постигне максимална ефективност.
- Батериите имат най-добра производителност при нормална стайна температура ($20^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$).
- Запазете оригиналната документация на продукта за бъдеща справка.
- Батерията може да бъде необратимо повредена, ако е оставена с нисък заряд за дълго време. Препоръчва се батерията да се съхранява с достатъчно ниво на заряд.

ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

08

	[символ IEC 60417-5957 (2004-12)]	само за употреба на закрито
	[символ ISO 7000-0790 (2004-01)]	прочетете ръководството за експлоатация
	[символ IEC 60417-5031 (2002-10)]	постоянен ток
	миниатюрен стопяем предпазител с времезакъснение, където X е символът за характеристиката време/ток, както е дадено в IEC 60127	
	[символ IEC 60417-5032 (2002-10)]	променлив ток
	SMPS, включващ защитен изолиращ трансформатор, устойчив на късо съединение (вграден или невграден)	
	SMPS (Захранващ блок с импулсен режим)	

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

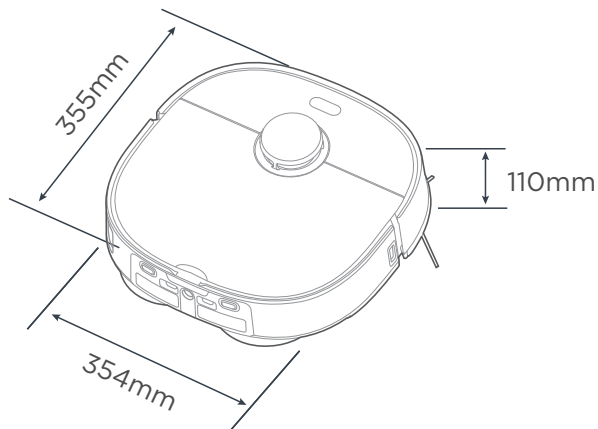
Модел на продукта	NERJ15ULTRALITEWH
Напрежение за зареждане на хоста	19.5V ---
Номинално напрежение на хоста	14.4V ---
Номинално напрежение на хоста	65W
Модел на базова станция	R23W02UDS01
Вход за базова станция	220-240V~, 50-60Hz
Зареждане и горещо сушене	146W
Зареждане и студено сушене	46W
Отоплителна мощност	940W

Режим на прахоулавяне	1000W
Входна мощност за зареждане	42W
Изходна мощност на зареждане	36.1W
Изход на базовата станция	19.5V---, 1.85A
Модел на батерията	BP14452I
Номинално напрежение на батерията	14.4V ---
Капацитет на батерията	5200mAh 74.88Wh
Гранично напрежение на зареждане	16.8V ---

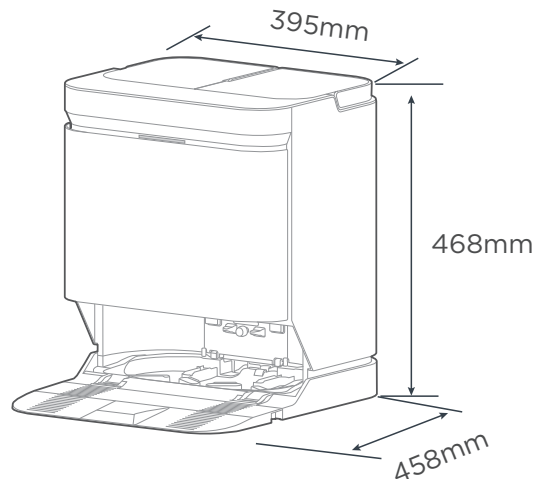
В КУТИЯТА

10

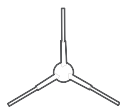
Компоненти в пакета



Робот прахосмукачка



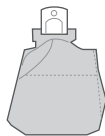
Базова станция



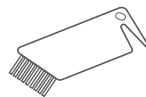
Странична четка x1



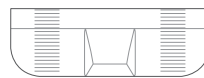
Моп x2



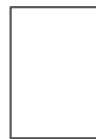
Торбичка за
прах x 1



Четка за
почистване x 1



Базова рампа x 1

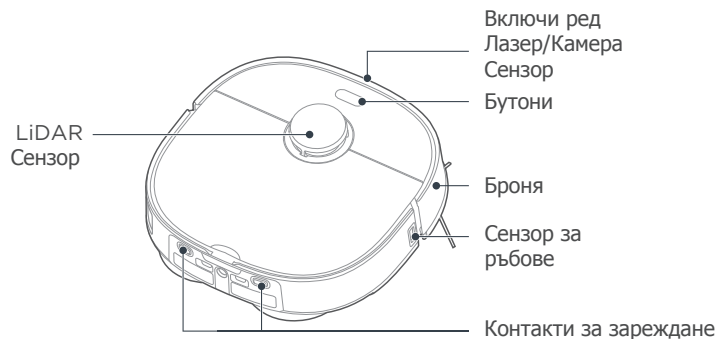


Ръководство за
употреба

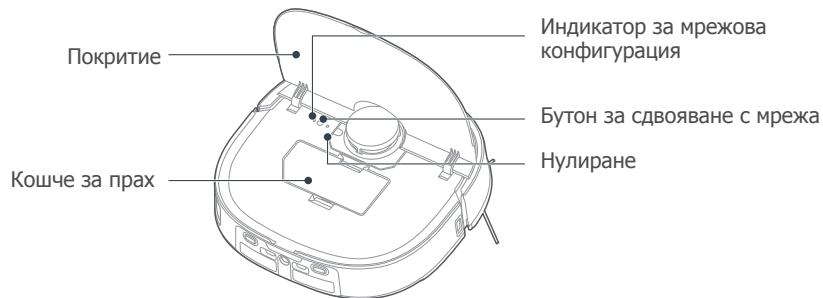
В КУТИЯТА

Въведение в частите на роботизираната прахосмукачка

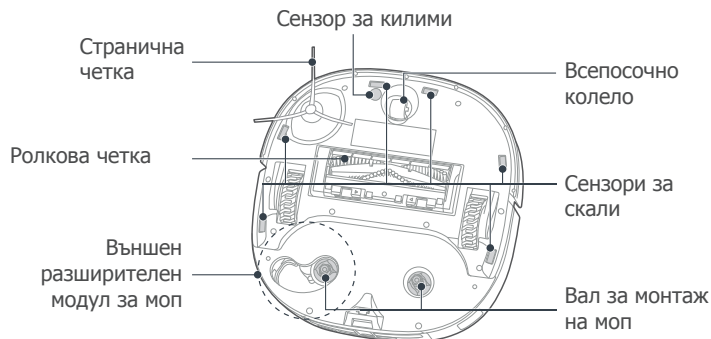
Главен изглед (със затворен капак)



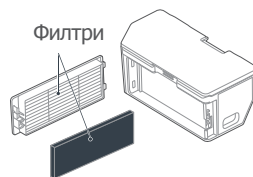
Главен изглед (с отворен капак)



Bottom View

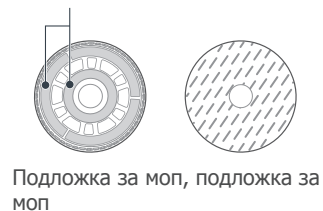


Кошче за прах



Моп

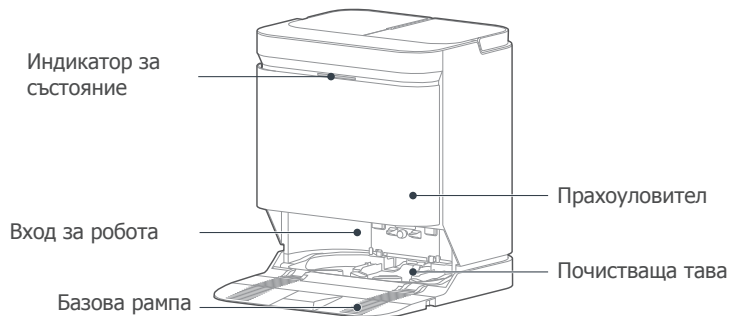
Pad Attachment



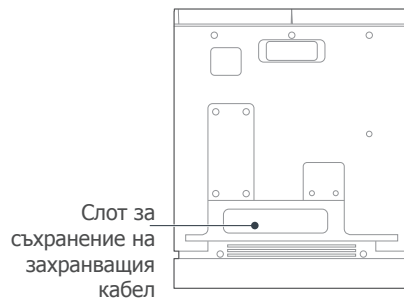
В КУТИЯТА

Въведение в базовата станция

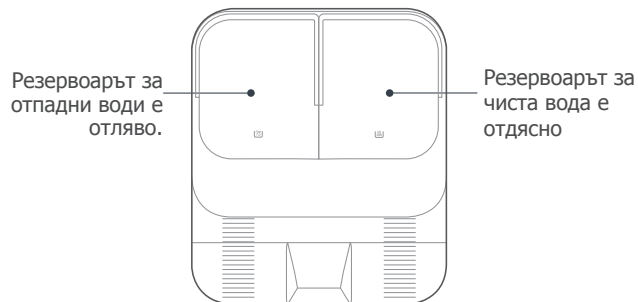
Главен изглед



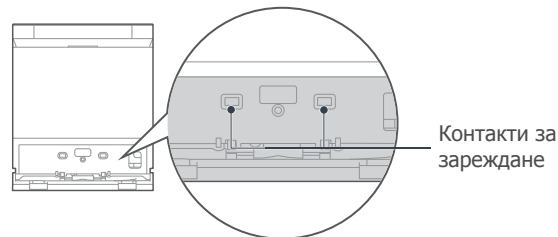
Изглед отзад



Гледка отгоре



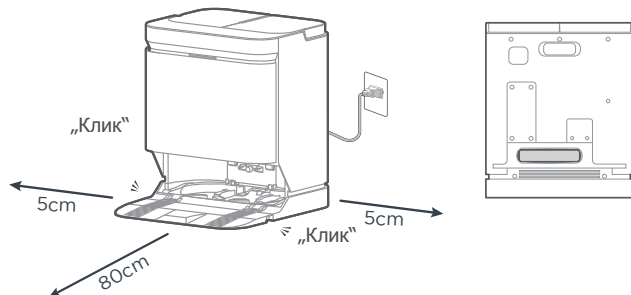
Вход



ПОДГОТОВКА ПРЕДИ УПОТРЕБА

Разположение на базовата станция

- 01** | Поставете базовата станция върху твърда повърхност до стена, с поне 5cm свободно пространство отляво и отдясно и 80cm отпред.
- 02** | Включете захранващия кабел в електрически контакт. След това навийте излишния кабел около отделението за съхранение на кабела в задната част, за да не се нарушава правилната работа на прахосмукачката робот.

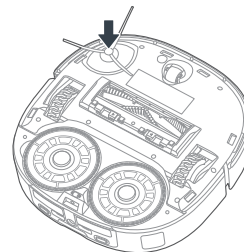


БЕЛЕЖКИ

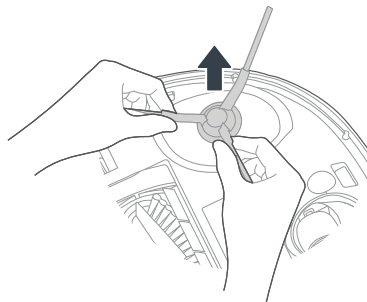
1. Не излагайте базата на пряка слънчева светлина.
2. Не покривайте зоната за предаване на сигнала на базовата станция с предмети като стикери.
3. Не поставяйте базата върху подове с килими или други меки покрития.
4. Моля, поддържайте зоната за зареждане суха.

Монтиране на странична четка към робот прахосмукачка

- 01** | Обърнете робота. Натиснете страничната четка надолу в слота.



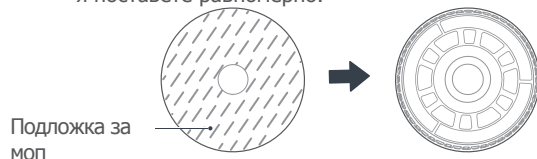
- 02** | За да свалите: хванете гумените крачета на страничната четка с две ръце (внимавайте да не дърпате силно снопа коса) и го издърпайте навън.



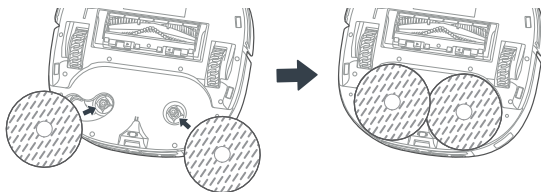
ПОДГОТОВКА ПРЕДИ УПОТРЕБА

Монтаж на мопа

- 01** | Както е показано на фигурата, подравнете подложката за mop централно спрямо плочата ѝ и я поставете равномерно.

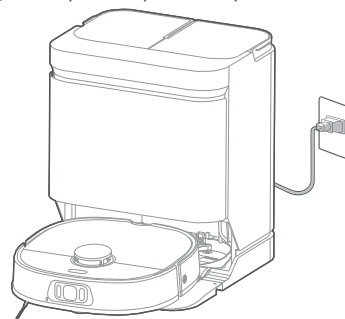


- 02** | Натиснете мопа в робота, за да завършите инсталацията.



Включване и зареждане

Натиснете и задръжте бутона "⏻" на робота за три секунди, за да го включите. Изчакайте индикаторът за захранване да остане включен и поставете робота до базовата станция, както е показано на фигурата, за да го заредите. За да улесните ежеднезната му употреба, моля, поддържайте робота зареден.



БЕЛЕЖКИ

1. Ако ръчно поставите роботизираната прахосмукачка в базовата станция, уверете се, че страната с контактите за зареждане е поставена към базовата станция, както е показано.
2. Преди първото почистване се уверете, че роботът е напълно зареден.

Съвети

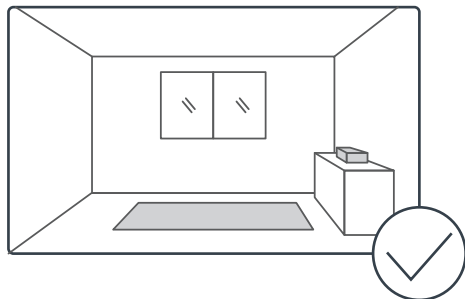
Преди първа употреба, поставете ръчно робота в базовата станция и той ще се включи автоматично.

След включване, роботът автоматично ще се съдвои с базовата станция. Ако белият индикатор за състояние на базовата станция мига бързо, това означава, че базовата станция е изключена от робота. Вижте решението за „индикаторът на базовата станция мига бързо в бяло“ в „Отстраняване на неизправности“.

ПОДГОТОВКА ПРЕДИ УПОТРЕБА

Подготовка на зоната за почистване

Преди да използвате роботизираната прахосмукачка, моля, уверете се, че зоната, която ще се почиства, е свободна от предмети, които могат да се заплетат/залепнат за роботизираната прахосмукачка (като жици, твърди предмети, железни пирони, чаши и други остри фрагменти), както и предмети, които могат да бъдат влачени или съборени от роботизираната прахосмукачка (като ценни предмети, чупливи предмети и опасни предмети, които е вероятно да паднат). Това помага да се гарантира, че роботизираната прахосмукачка няма да причини наранявания или материални щети.

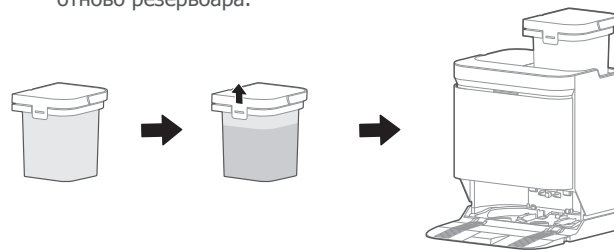


Подготовка на резервоара за вода

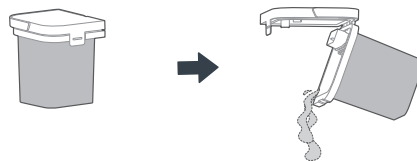
БЕЛЕЖКИ

Не добавяйте гореща вода или почистващи разтвори, различни от марката Eureka, за да избегнете потенциални повреди на машината.

- 01** За да добавите чиста вода, извадете резервоара за чиста вода отдясно, отворете капака и напълнете резервоара с чиста вода до маркировката MAX. След това поставете отново резервоара.



- 02** За да изпразните мръсната вода, извадете резервоара за отпадъчна вода отляво, отворете капака и излейте водата.



ПОДГОТОВКА ПРЕДИ УПОТРЕБА

Настройване на приложението

NOTES

1. Приложението поддържа iOS версии 13.0 и нагоре и Android версии 8.0 и нагоре. Приложението не е достъпно за използване на планшети.
2. Този модел не поддържа рутер с WEP криптиране.
3. Името и паролата на домашната безжична мрежа трябва да съдържат само букви, цифри и стандартни символи.
4. Конфигурацията за достъп до мрежата на робота изисква безжична мрежа в честотния диапазон от 2.4GHz.
5. Роботът трябва да бъде свързан към безжична мрежа, за да може да се управлява чрез приложението. След като инсталирате приложението и свържете робота към мрежата, приложението може да се използва за управление на робота в безжична мрежа /2G/3G/4G/5G мрежова среда.
6. Ако паролата на домашната безжична мрежа бъде променена или рутерът бъде заменен, роботът ще се покаже като офлайн в приложението; ще трябва отново да свържете робота към безжичната мрежа, като следвате инструкциите за свързване към мрежата.

Изтеглете приложението

Сканирайте следния QR код или потърсете eureka robot, за да изтеглите приложението. Следвайте инструкциите в приложението, за да създадете нов акаунт или да влезете.



Добавяне на устройство

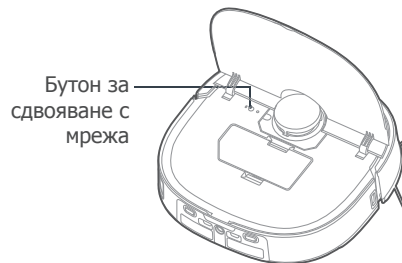
Кликнете върху „+“ в приложението, за да добавите устройството. Изберете J15 Ultra.

Следвайте инструкциите в приложението и продължете, докато приложението не покаже, че връзката е успешна.



Свържете устройството

1. Свържете робота си към мрежата, която планирате да използвате за работата му. Уверете се, че роботът е разположен в зона с добро покритие на безжичната мрежа.
2. След като сглобите и включите робота, отворете капака му. Натиснете и задръжте бутона за сдвояване с безжична мрежа за 3 секунди, докато чуете звуков сигнал. Индикаторът за мрежата трябва да започне да мига. Следвайте инструкциите в приложението за следващите стъпки.



ЗАПОЧВАНЕ

БЕЛЕЖКИ

1. Уверете се, че моповете са инсталирани правилно преди употреба, в противен случай роботът няма да стартира нормално.
2. Този продукт е предназначен само за употреба на закрито. Не го използвайте на открито.
3. Не потапяйте роботизираната прахосмукачка във вода. Това може да повреди оборудването, причинявайки късо съединение или утечка на ток.

Бутони под покритието		Бутони на панела	
			
Натиснете и задръжте бутона за конфигуриране на мрежата и роботът ще влезе в режим на мрежова конфигурация.	Натиснете бутона за рестарт с клечка за зъби или друг подобен предмет, за да рестартирате работата.	Натиснете бутона, за да дадете команда на робота да се върне в станцията; натиснете и задръжте бутона за 3 секунди, за да включите или изключите детската блокировка	Натиснете бутона, за да стартирате/поставите на пауза работата на робота; натиснете и задръжте бутона, за да включите/изключите робота.
		След дълго натискане на  и  бутони, устройството ще премине в режим на Bluetooth двояване	

Индикатори за състоянието на робота

Индикатор	Светлина	Статус
	Пълна бяла светлина	Прахосмукане, патрулиране
	Мигаща бяла светлина	Зареждане
	Мигаща червена светлина	Неизправност
	Плътна бяла светлина	Презареждане
	Плътна червена светлина	Презареждане на батерията при ниско ниво
 + 	Бързо мигаща бяла светлина	Bluetooth двояване

Старт / Пауза / Възобновяване

Натиснете и задръжте бутона за включване/изключване „“ за три секунди, за да включите/изключите робота.

Натиснете кратко „“, за да стартирате/паузирате/възобновите почистването, или използвайте приложението си за управление.

Презареждане

Натиснете „“ кратко. Роботът прахосмукачка ще се придвижи от текущото местоположение до базовата станция за зареждане.

Изпразване

След почистването роботът ще се върне в базовата станция и автоматично ще започне самоизпразване. В приложението могат да бъдат активирани допълнителни настройки за самоизпразване, като ръчно изпразване и честота на автоматичното изпразване. Уверете се, че прахоуловителят на базовата станция не е пълен.

Възстановяване на фабричните настройки

Натиснете едновременно и задръжте бутона за конфигуриране на мрежата и бутона за презареждане „“ на робота, докато не чуете „Дин“, и роботът ще се върне към фабричните настройки и ще се рестартира. Можете също да кликнете „Още“ → „Общи“ → „Върни към фабричните настройки“ в приложението.

ЗАПОЧВАНЕ

Измиване на мопове

За да се осигури ефект на почистване, роботът ще се върне към базовата станция по средата на пътя, за да почисти подложката на мопа, когато почиства пода, или можете ръчно да зададете честотата на почистване на мопа в приложението според вашите нужди.

След като роботът завърши задачата по почистване и се върне към базовата станция, той автоматично ще почисти подложката на мопа (времето за почистване е малко по-дълго).

Сушене на моп

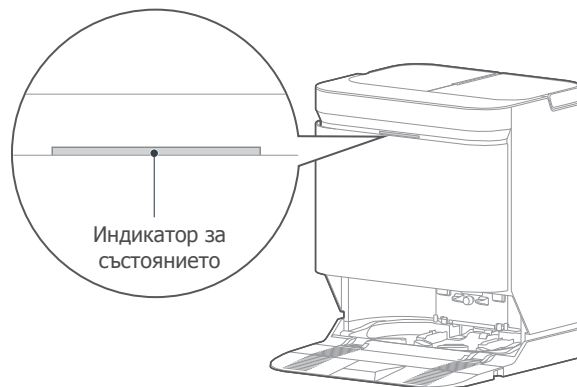
След като роботът приключи с измиването на мопа, той автоматично ще започне процес на сушене на мопа (сушене с горещ въздух, по подразбиране). Можете да промените функциите в приложението.

БЕЛЕЖКИ

1. Не сваляйте роботизираната прахосмукачка от базовата станция, докато тя мие подложката за моп.
2. Не местете базовата станция, след като роботизираната прахосмукачка започне да почиства.

Индикатори за състоянието на базовата станция

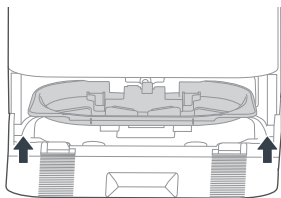
Индикатор	Светлина	Статус
Индикатор за състоянието на базовата станция	Плътна бяла светлина	Режим на готовност Почистващ моп Изпразване на контейнера за прах
	Дишаща бяла светлина	Bluetooth свързване
	Бързо мигаща бяла светлина	Bluetooth прекъснат
	Мигаща червена светлина	Неизправност



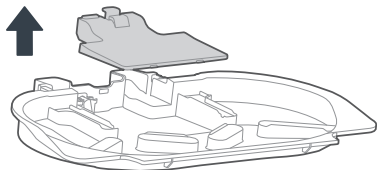
ПОДДРЪЖКА

Поддръжка на базова станция

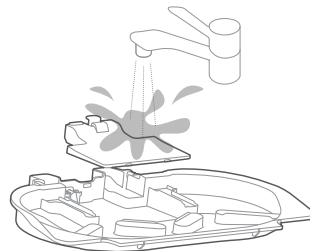
- 01** | Извадете почистващата тава от долната част на базовата станция.



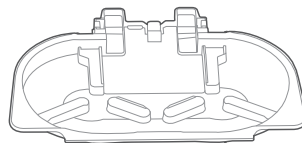
- 02** | Извадете филтъра от почистващата тава.



- 03** | Изплакнете почистващата тава и филтъра под крана и ги избършете.



- 04** | Сглобете отново филтъра в почистващата тава и след изсъхване го поставете обратно в долната част на базовата станция.

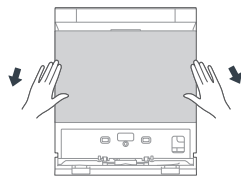


ПОДДРЪЖКА

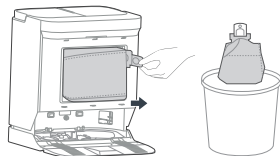
20

Замяна на прахоуловител

- 01** | Свалете капака на прахоуловителя.



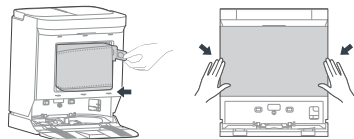
- 02** | Извадете използваната еднократна торбичка за прах от прахоуловителя.



- 03** | Можете да използвате мека, суха кърпа, за да избършете и почистите прахоуловителя.

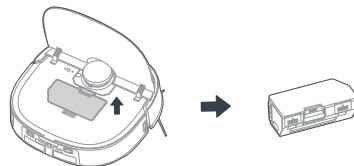


- 04** | Поставете нова торбичка за прах, като плъзнете пластмасовата карта в релсите. Поставете отново капака на прахоуловителя.

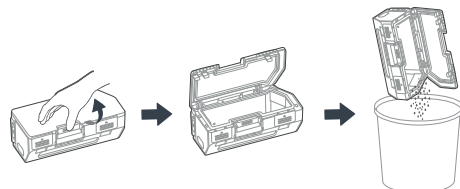


Поддръжка на кошчето за прах (почиствайте при необходимост)

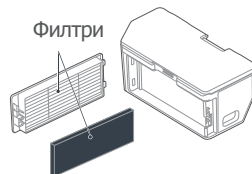
- 01** | Отворете горния капак на робота и извадете контейнера за прах.



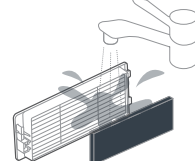
- 02** | Избутайте капака на кошчето за боклук и след това изхвърлете боклука надолу.



- 03** | Повдигнете страничната катарам на кошчето за прах, за да извадите праховите филтри.



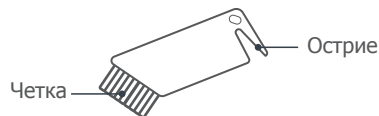
- 04** | Филтрите са измиваеми и трябва да се изсушат след измиване, преди да бъдат поставени обратно в кошчето за прах.



ПОДДРЪЖКА

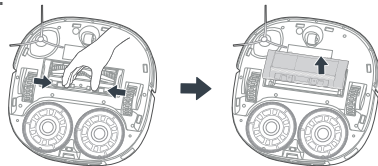
Как да използвате четката за почистване:

1. Отрежете косата, заплетена в тялото на ролковата четка, с ножчето.
2. Изчеткайте отрязаната коса с четката.

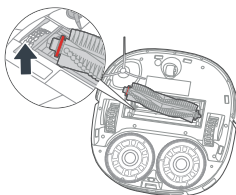


Поддръжка на ролковата четка (препоръчва се седмично почистване)

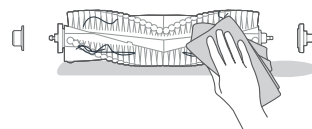
- 01** | Натиснете и задръжте левия и десния бутон за освобождаване на капака на ролковата четка и извадете капака.



- 02** | Повдигнете червената страна на ролковата четка, за да я извадите.



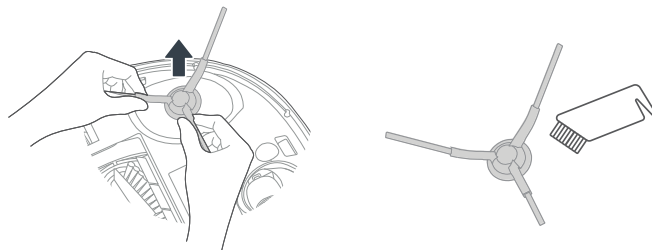
- 03** | Издърпайте края на капачките на ролковата четка, както е показано по-долу, и отрежете всички косми, които са се заплели около ролковата четка, като използвате четката за почистване от кутията с аксесоари. След това почистете основната четка и капака ѝ с помощта на четката за почистване или мека кърпа.



- 04** | Измийте ролковата четка с вода и я подсушете. След почистването, монтирайте ролковата четка и след това капака на робота прахосмукачка.



- Почистване на страничната четка (препоръчва се седмично почистване)** Издърпайте страничната четка. Премахнете праха от страничната четка.

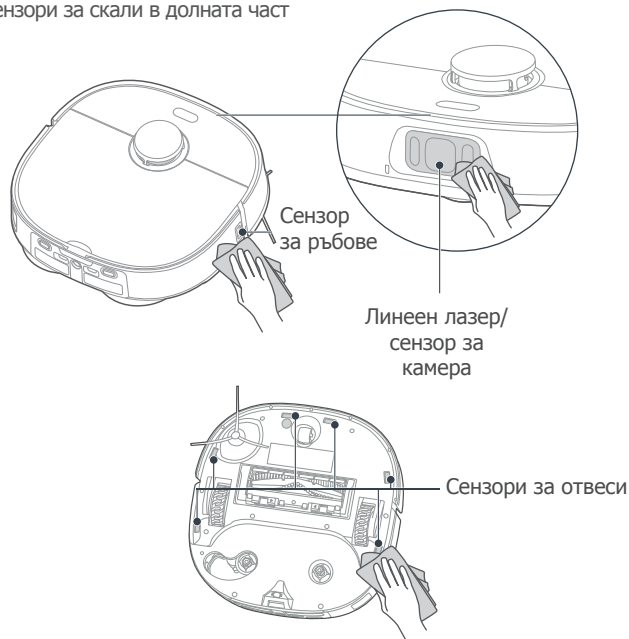


ПОДДРЪЖКА

Почистване на сензорите на робота (почиствайте при необходимост)

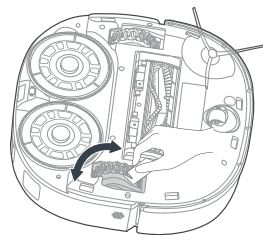
Избършете и почистете всички сензори на робота с мека суха кърпа, включително:

1. Линеен лазер/сензор за камера
2. Сензор за ръбове вдясно
3. Сензори за скали в долната част



Почистване на задвижващото колело (препоръчва се седмично почистване)

Завъртете задвижващото колело напред-назад, за да отстраните замърсяванията, и го почистете с четката за почистване в кутията с аксесоари или с мека кърпа.



ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Често срещани проблеми	Възможни причини	Решения
Роботът не се зарежда	Роботът не е в контакт с контактите за зареждане	Поставете робота директно пред зарядната станция и натиснете бутона за презареждане
Роботът не се връща за зареждане	Неразумно разположение на базовата станция	Вижте раздела „Разположение на базовата станция“ от ръководството за подробности
Роботът се заклещва	Роботът е оплетен и заклещен в жици и други предмети на земята	Почистете разпръснатите кабели и други отпадъци по земята
	Страничната четка и ролковата четка са заседнали и машината не може да работи нормално	Отстранете отпадъците, заседнали във ролковата четка/страничната четка, и стартирайте робота, след като го поставите на равна повърхност
	Роботът е заседнал около препятствие	Преодоляване на препятствия/задаване на персонализирани ограничени зони в приложението
Върнете за зареждане или спрете работа, преди почистването да е приключило	Ниска батерия	Кликнете върху „връщане“, за да заредите, или ръчно върнете робота обратно в базата
Неизпълнение на планираното почистване	Планираното почистване в приложението е затворено	Нулирайте графика за почистване в приложението.
	Роботът е в режим „Не безпокойте“	Изключете режима „Не безпокойте“ или коригирайте периода от време за „Не безпокойте“
Робот, окачен във въздуха	Лявото и дясното колело са окачени във въздуха	Поставете робота на равна повърхност, преди да стартирате

ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

24

Често срещани проблеми	Възможни причини	Решения
Роботът продължава да се движи назад	Защитният капак на LiDAR сензора е заседнал	Внимателно почукайте защитния капак, за да проверите дали може да се върне обратно.
	Има препятствие пред робота	Преодоляване на препятствията навреме
	Бронята е заседнала	След като премахнете препятствия или чужди предмети, леко почукайте бронята
	Сензорът за скала е прашен	Почистете праха от повърхността на лещата на сензора за прескачане на скалата
Роботът няма гласови команди	Гласът е настроен на ниска сила на звука или е изключен	Увеличете силата на звука в приложението
Забавяне на отговора на операцията на приложението	Мрежата е заета	Рестартирайте рутера и намалете броя на свързаните потребители
	Слаб прием на сигнала от безжичната мрежа на мобилния телефон	Проверете настройките на мобилния телефон
	Недостатъчна мрежова честотна лента	Увеличете мрежовата пропускателна способност
Приложението показва „Bluetooth връзката е прекъсната“ или индикаторът на базовата станция мига бързо в бяло	Роботът е изключен от базовата станция	Метод 1: Поставете робота близо до базовата станция, изключете и двата и ги рестартирайте. Изчакайте автоматично сдвояване. Метод 2: Бързо извадете и поставете торбичката за прах 3 пъти или извадете и поставете обратно почистващата тава 3 пъти в рамките на първите 15 минути след включване на базовата станция (индикаторът на базовата станция ще мига в бяло). Едновременно натиснете и задръжте "⏻" и "⏮️", докато мигат в бяло и чуете "Звън". Изчакайте автоматично сдвояване. След като връзката е успешна, индикаторът на базовата станция ще остане бял.

ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Често срещани проблеми	Възможни причини	Решения
Изтича прах от роботизираната прахосмукачка по време на работа	Входът на контейнера за прах е запушен от малки предмети	Отстранете малките предмети от входа
Устройството се показва като „Offline“ в приложението	Моля, проверете следните проблеми: - Мобилният телефон не е свързан правилно към мрежата. - Рутерът не работи правилно. - Роботизираната прахосмукачка не е включена. - Конфигурацията на безжичната мрежа на устройството е изчистена. - Паролата за безжичната мрежа или мрежата са променени.	Моля, опитайте следните решения: - Свържете отново мобилния си телефон към мрежата - Рестартирайте рутера - Включете захранването на роботизираната прахосмукачка - Добавете нови домакински уреди в приложението - След като системата се стартира, натиснете и задръжте бутона за мрежова конфигурация за 3 секунди и го отпуснете, когато чуете звуков сигнал - Следвайте инструкциите на мобилния телефон, за да добавите устройството отново
Приложението не може да сканира QR код на устройството	QR кодът на устройството е неясен или повреден	Влезте в приложението Eureka Robot – Добавяне на устройство. Метод 1: Изберете „Добавяне по модел“ и намерете съответното устройство; Метод 2: Изберете „Устройства наблизо“ и потърсете устройства наблизо, които да добавите.
Роботът не реагира на натискане на бутони на базовата станция	Детската защита е включена	QR кодът на устройството е неясен или повреден - ❌ " на работа за 3 секунди, за да деактивирате заключването за деца. След това роботът ще издаде гласово съобщение, казващо „Заключването за деца е освободено“. Докоснете бутона за заключване за деца в приложението, за да изключите. След изключване, роботът ще издаде гласово съобщение „Заключването за деца е освободено“

ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Често срещани проблеми	Възможни причини	Решения
Невъзможно е да се почисти mop	Резервоарът за чиста вода е празен	Извадете резервоара за чиста вода и добавете вода
	Резервоарът за отпадъчни води е пълен	Извадете резервоара за отпадъчни води и излейте отпадъчната вода

eureka
EASY.CLEAN.DONE.