

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОДУКТА

Тази безплатна, доброволна търговска гаранция се предоставя от Xiaomi Technology Netherlands B.V. със седалище в Prinses Beatrixlaan 582, Haag 2595BM, Holland („Xiaomi“).

„Xiaomi“ гарантира на купувача („Вие“), че Продуктът няма да има дефекти в материалите и изработката при нормална употреба по време на гаранционния период. Освен ако не е предвидено друго в приложимото законодателство, гаранцията продължава и се предоставя за 2 (две) години от деня на първата покупка.

Тази търговска гаранция не изключва, ограничава или преустановява каквито и да било права, включително законовите гаранции, които потребителят без допълнителни разходи за него може да има по отношение на продавача съгласно съответното законодателство.

2. ПРАВНА ЗАЩИТА

Ако се открие хардуерен дефект, обхванат от тази гаранция и „Xiaomi“ получи валиден иск в рамките на гаранционния период, „Xiaomi“ по свое усмотрение или (1) ще ремонтира продукта безплатно, като използва нови или ремонтирани резервни части, (2) ще замени Продукта с нов или ремонтиран продукт, или (3) ще възстанови сумата за Продукта, с изключение на потенциалните разходи за доставка.

В случай на дефект, в максимално разрешената от закона степен, това са Вашите единствени средства за защита съгласно тази гаранция. Може да се прилагат такси за доставка и обработка, освен когато е забранено от приложимото законодателство. Всеки заместващ хардуерен продукт ще бъде гарантиран за остатъка от първоначалния гаранционен период или тридесет (30) дни, което от двете е по-дълго, или за допълнителен период от време, който може да е приложим във Вашата юрисдикция.

3. КАК ДА ПОЛУЧИТЕ ГАРАНЦИОННА УСЛУГА

В съответствие с приложимото законодателство, „Xiaomi“ може да изиска от Вас да предоставите доказателство и подробности за първата покупка и гаранционна карта с уникалния идентификационен код на продукта. Ваша е отговорността да запазите всички данни, софтуер или други материали, които може да сте съхранили или запазили в продукта. Вероятно е такива данни, софтуер или други материали да бъдат изгубени или преформатирани по време на сервиз, а „Xiaomi“ няма да носи отговорност за такива щети или загуби.

С изключение на случаите, забранени от законите или обещани по друг начин от „Xiaomi“, следпродажбените услуги съгласно тази търговска гаранция ще бъдат ограничени до оторизирани сервизни центрове, разположени в [•].

Държава	Град	Оторизиран сервизен център	Адрес	Работни дни	Работно време	Телефонен номер	Уебсайт
България	София	„Сръчко Сервиз“ ЕООД	ул „Коста Лулчев“ № 58А, 1574	Пон-Пт	09:00 – 19:00 02 9635716;	02 8848927	Заявете ремонт //www.sservice.bg/remonti

НАПОМНЯНЕ: ПРЕДИ ДА ИЗПРАЩАТЕ УСТРОЙСТВОТО

1. Архивирайте всички клиентски данни (използвайте Mi Cloud или Share Mi app)
2. Извадете SIM картата и картата с памет (ако е в устройството)
3. Отключете телефона от всички ключалки (кодове) и деактивирайте акаунта в Google и Mi
4. Осигурете добре пратката за транспорт.

Моля, имайте предвид, че вашите лични данни ще бъдат изтрети по време на процеса на поправка и ние не поемаме отговорност за загуба на лични данни.

4. ИЗКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Освен ако не е предвидено друго от „Xiaomi“, тази Ограничена гаранция се отнася само за Продукта, произведен от или за „Xiaomi“, който може да бъде идентифициран чрез търговската марка „Xiaomi“ или „Mi“, търговско наименование или лого, прикрепено към нея.

„Xiaomi“ не гарантира, че работата на Продукта ще бъде непрекъсната или без грешки.

Гаранцията не се отнася и за:

(а) Щети, причинени от природни действия, например мълнии, торнадо, наводнение, пожар, земетресение или други външни причини; (б) Небрежност; (в) Търговска употреба; (г) Промени или модификации на която и да е част от Продукта; (д) Щети, причинени от употреба с продукти, които не са на Xiaomi; (е) Щети, причинени от злополука, злоупотреба или неправилно използване; (ж) Щети, причинени от експлоатацията на Продукта извън разрешената или предвидената употреба, описана от „Xiaomi“, или с неправилно напрежение или хранване; (з) Щети, причинени от сервиз (включително ремонти, надстройки и разширения), извършен от всеки, който не е представител на „Xiaomi“; (и) Неспазване на инструкциите, свързани с употребата на Продукта; или й) Нормално износване.

Възстановяването и преинсталирането на софтуерни програми и потребителски данни не са предмет на тази гаранция. Никой дистрибутор, агент или служител на „Xiaomi“ не е упълномощен да извършва каквито и да е модификации, разширения или допълнения към тази гаранция. Ако се счита, че някой срок е незаконен или неприложим, законността или изпълняемостта на останалите условия няма да бъде засегната или нарушена.

Продуктите, които не са въведени на пазара за Европейското икономическо пространство (ЕИП) / Европейска асоциация за свободна търговия (ЕАСТ) от „Xiaomi“ или след съгласието на „Xiaomi“, и / или не са произведени надлежно от „Xiaomi“ и / или не са надлежно придобити от „Xiaomi“ или официален продавач на „Xiaomi“, не са обхванати от тази търговска гаранция. Съгласно приложимото законодателство можете да се възползвате от други гаранции, например правна гаранция от неофициалния търговец на дребно, който е продал продукта. Следователно може да се наложи да се свържете с търговеца, от когото сте закупили Продукта.

Настоящите гаранции не се прилагат в Хонконг и Тайван.

5. ПРИЛОЖИМИ ГАРАНЦИИ

Освен ако не е забранено от приложимото законодателство, всички подразбиращи се гаранции (включително гаранции за продаваемост и годност за определена цел) ще бъдат ограничени до продължителността на тази ограничена гаранция. Някои юрисдикции не позволяват ограничения за продължителността на подразбиращата се гаранция, така че горното ограничение може да не се отнася за Вас.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ВРЕДИТЕ

Освен за забраненото от приложимото законодателство, „Xiaomi“ не носи отговорност за каквито и да било случайни, косвени, специални или последващи щети, включително, но не само загуба на печалба, приходи или данни, щети, произтичащи от нарушение на изрична или подразбираща се гаранция или условие, или съгласно която и да е друга правна теория, дори когато „Xiaomi“ е бил уведомен за възможността за такива щети. Някои юрисдикции не позволяват изключването или ограничаването на специални, косвени, случайни или последващи щети, така че горното ограничение или изключване може да не се отнася за Вас.